

POLÍTICA DE ENVÍO

Cobertura:

Cannabian Pharma SAS realiza despachos a todos los departamentos del territorio colombiano a través de su(s) transportadora(s) aliadas que garantiza(n) la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees.

Tiempos de entrega:

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación del pago. Para pagos con tarjeta de crédito y utilizando el botón PSE, la plataforma de pagos deberá aprobar la transacción, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Para pago contra entrega los tiempos empiezan a contar inmediatamente después de realizada la compra. En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo.

Tiempos de entrega: Para todo el territorio nacional 5 días hábiles.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

Políticas para la devolución de acuerdo al motivo

Se realizará devolución de la compra en los siguientes casos:

- El cliente se retracte de la compra antes de realizado el despacho
- Por fallecimiento del paciente
- Por demoras en los tiempos de entrega

Las devoluciones de los productos siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido comprados. El producto deberá devolverse en óptimas condiciones, sin rastros de haber sido utilizado, no debe estar modificado o alterado de su estado original y debe estar en buen estado y limpio. El valor del flete no es reembolsable. Pasos para hacer tu devolución:

Si deseas hacer una devolución debes ponerte en contacto a través de nuestro correo devolucioneskleangroup@gmail.com.

Opciones para realizar la devolución:

Una vez tengamos tu solicitud de devolución con los datos necesarios y tu devolución sea aceptada, tienes 2 opciones:

Una vez se realice la devolución y recibamos el producto en nuestras bodegas en correcto estado, se te hará la devolución del dinero de la forma que elijas, estas son las opciones:

Reembolso a tu cuenta bancaria, este puede tardar hasta 10 días hábiles.

Reversión de la transacción, este aplica solo para tarjetas de crédito y puede tardar hasta 15 días hábiles, pues depende netamente de la entidad bancaria.

Notas:

Laboratorio aliado de las marcas

Comenzado el proceso de devolución, en caso de que sean solicitados datos adicionales para adelantar el proceso, tendrás 45 (cuarenta y cinco) días desde la solicitud de los mismos para suministrarlos. Cumplido este plazo, en caso de que no suministres dichos datos, se entenderá que has desistido de la solicitud presentada.

Para hacer la devolución del pedido puedes utilizar el mismo empaque en que te entregamos tu pedido o utilizar un empaque de tu preferencia, sin embargo es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que este no se pueda ver afectado durante el proceso de transporte.



Carlos Leonardo Calderón Trivaldo
C.C94.446.436
Gerente

Laboratorio aliado de las marcas